

# Comment obtenir votre accès en déchèterie ?

À PARTIR DU  
**5 FÉVRIER**



En ligne  
sur **iCitoyen** :

1. Munissez-vous d'un justificatif de domicile (électricité, eau, gaz...) de moins de 3 mois au format numérique (vous devrez le joindre au formulaire en ligne)
2. Rendez-vous sur **lcityoyen.fr**



Solution 2



Flashez ce QR code

3. Il vous sera demandé de vous connecter à votre compte lcityoyen ou d'en créer un.
4. Une fois connecté, cliquez sur « **Demande de QR code** » et **complétez le formulaire d'inscription** (champs obligatoires en rouge).
5. Dès que votre demande sera traitée et validée, vous recevrez ensuite un mail\* avec votre « QR code\*\* ».



Formulaire  
papier :

**Pour les personnes qui n'ont pas accès à Internet et/ou qui ne peuvent pas effectuer leur demande sur lcityoyen, pas d'inquiétude !**

Des formulaires papiers seront à votre disposition en déchèteries, à l'accueil de Roannais Agglomération et à l'accueil de votre Mairie. **Une enveloppe T** vous permettra de retourner le formulaire complété, accompagné des justificatifs demandés. Dès que les éléments seront réceptionnés et validés par le service en charge des inscriptions, vous recevrez un badge dans votre boîte aux lettres.

## Besoin d'aide

- Des permanences seront assurées dans votre Mairie de résidence pour vous accompagner dans la démarche.
- Vous pourrez aussi profiter des ateliers organisés par l'Espace Numérique (Initiation aux outils et usages numériques, accès libre à internet. Contact : **04 77 23 78 64.**) de Roannais Agglomération pour vous inscrire et obtenir votre QR code.

La direction déchets ménagers de Roannais Agglomération reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire au :

**0 800 17 34 50**  
(du lundi au jeudi de 8h à 16h30 et  
le vendredi de 8h à 12h).

\* Vérifiez que le mail ne soit pas dans vos courriels indésirables.

\*\* Un QR code par foyer, vous pouvez l'imprimer ou l'enregistrer sur votre smartphone.