HomeMaison.com
Le spécialiste de vos rideaux, voilages & stores

HomeMaison.com
@homemaison
homemaison

CONSEILLER(E) CLIENTÈLE E-COMMERCE

Contexte de l'entreprise

HOME MAISON, société dynamique spécialisée dans la vente en ligne d'articles de décoration d'intérieur depuis 2007, est en plein développement et souhaite se renforcer à travers le recrutement d'un(e) conseiller(e) clientèle e-commerce.

Les missions

- Accueil téléphonique des clients / prospects de la boutique en ligne
- Traitement et réponses aux emails
- Conseil sur les collections textile d'Home Maison
- Assistance téléphonique pour finaliser une commande
- Assistance par chat en direct
- Relation directe avec les fournisseurs
- Toutes autres missions liées à l'activité e-commerce d'Home Maison

Profil recherché

Vous justifiez d'une première expérience sur un poste similaire et vous souhaitez vous investir dans une aventure humaine au sein d'une entreprise familiale spécialisée dans le textile de maison et d'accessoires de décoration.

Attentif/ve à la qualité du service client avec un excellent relationnel vous maitrisez les techniques d'accueil client, de la vente à distance, et vous affichez une affinité certaine pour la décoration d'intérieur.

La maitrise de l'orthographe, la rigueur et du dynamisme sont demandés.
Enfin, vous êtes parfaitement à l'aise avec les outils informatiques (Windows, internet, emails, traitement texte, …).

Informations complémentaires

Type de contrat : CDD de 6 mois pouvant aboutir sur un CDI
Rémunération : selon le profil
Avantage : mutuelle entreprise + prime de fin d'année
Lieu de travail : Neulise (42)
Démarrage, dès que possible

Contact

Merci d'adresser votre CV et lettre de motivation à arthur@homemaison.com.

arthur@homemaison.com

04.77.66.44.36